Norbert Copray

Fairness kompakt.

Impulse zum Fairness-Selbstcoaching
Texte • Grafiken • Register • Literatur

Materialien zum Buch „Fairness“ von Norbert Copray
Gütersloher Verlagshaus
Gütersloh 2010

Information zum Buch **Bestellformular** **Bestellinformationen**

In Ergänzung des Buches „Fairness“ (Gütersloher Verlagshaus 2010, 240 Seiten) bekommen Sie hier Bonusmaterial und ein Sachregister – unter Verwendung von Texten, welche für das Buch erstellt wurden, aber dort keinen Eingang finden konnten. Mit dem Register und dem Material lässt sich das Buch für die praktische und wissenschaftliche Arbeit noch mehr erschließen und nutzen.

Inhaltsübersicht

1. **Die Instrumente unfairer Attacken**
2. **Differenzierungen unfairer Geschäftspraktike**
3. **Hierarchieübergreifendes Unfairness-Dreieck**
4. **Die Fairness-Falle dritten Grades**
5. **Das Fairness-Kraftzentrum**
6. **Impulse zum Fairness-Selbstcoaching**
7. **Register**
   - **7.1 Sachregister**
   - **7.2 Verzeichnis der Grafiken**
8. **Literatur**

Bestellformular (an: Telefax 069 – 78988151, E-Mail sekretariat@fairness-stiftung.de)

Hier mit bestelle ich das oben beschriebene Buch „Fairness kompakt.“ von Norbert Copray, 84 Seiten, Frankfurt am Main 2010, zur Schutzgebühr von 8 € (inkl. MwSt. und inkl. Verpackung und Versand).

Der Versand erfolgt automatisch nach Eingang der Gebühr auf das

Konto der Fairness-Stiftung
Frankfurter Sparkasse (SWIFT-BIC: HELADEF1822)
Kto. Nr.: 200103512 / BLZ 500 502 01
IBAN: DE52 5005 0201 0200 1035 12

Firmenadresse

Firmenname	z. H.
Firmenanschrift (Straße, Hausnummer)	PLZ, Ort

Privatadresse

Name	Vorname
Straße, Hausnr.	PLZ, Ort
Tel. Nr.	FaxNr.
Homepage	E-Mail-Adresse

Datum, Unterschrift, Firmenstempel

Datum	Unterschrift

Bestellinformation

Der Kaufvertrag in Bezug auf das Buch „Fairness kompakt.“ kommt durch Ihre Bestellung und die Auslieferung des Buches zustande. Die Bestellung erfolgt per Fax mit dem Bestellschein am Ende dieser Erläuterungen oder durch Eintrag der erforderlichen Angaben in das Formular und Absendung per Mail.
Der Eingang der Bestellung wird Ihnen nach dem Absenden der Bestellung an die von Ihnen genannte Faxnummer oder Mailadresse bestätigt. Ihr Vertragspartner ist

Fairness-Stiftung gemeinnützige GmbH
Langer Weg 18
60489 Frankfurt am Main

Handelsregister: Amtsgericht Bad Homburg v.d.H 6897

Lieferung und Versandkosten

Wir versenden das Buch schnellstmöglich – in der Regel am darauf folgenden Werktag nach Ihrer Bestellung - mit DHL. Die Lieferzeit umfasst also etwa 2-3 Werktage nach der Bestellung. Mit der Lieferung erhalten Sie eine Rechnung über den zu zahlenden Gesamtbetrag. Der Buchpreis versteht sich inklusive 7 % MwSt.

Es gelten als zzgl. Versandkosten 1,45 € in Deutschland. In andere Länder entsprechend gültige Portokosten lt. Deutsche Post AG. Wir liefern solange der Vorrat reicht.

Rechnungsstellung und Eigentumsvorbehalt

Der Rechnungsbetrag wird fällig 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt das Buch Eigentum der Fairness-Stiftung gemeinnützige GmbH.

Kundenkontakt und Beanstandungen

Sollten Sie Fragen zum Bestellvorgang, zur Erfüllung und Abwicklung der Bestellung oder auch Beanstandungen haben, wenden Sie sich bitte an die Fairness-Stiftung, Frau Butera, zwischen 14 und 18 Uhr werktags unter der Tel. Nr. 069-78988144 oder per Mail sekretariat@fairness-stiftung.de.

Widerrufsbelehrung und Widerrufsrecht

Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen das Buch vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung des unbeschädigten Buches widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang des Buches bei Ihnen (bei der wiederkehrenden Lieferung nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder des Buches Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Fairness-Stiftung gemeinnützige GmbH
Langer Weg 18
60489 Frankfurt am Main

Telefon 069 - 78988144
Telefax 069 - 78988151
E-Mail sekretariat@fairness-stiftung.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung des Buches gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung des Buches ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im ortsansässigen Buchhandel möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme des Buches entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie das Buch nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Das paketversandfähige Buch ist auf unsere Gefahr zurückzusenden.

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn das gelieferte Buch dem bestellten entspricht und wenn der Preis des zurückzusendenden Buches einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis des Buches zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder des Buches, für uns mit deren Empfang.

Gewährleistungs- und Garantiebedingungen

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Datenschutz

Wir verwenden die von ihnen zum Zwecke der Bestellung des Buches angegebenen persönlichen Daten ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrages und zur Pflege der Interessentenbeziehungen. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und nicht für andere Zwecke eingesetzt.